



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



Bu belge, aşağıda bilgileri belirtilen kuruluşun Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin

TS ISO 10002:2018

standartının kılavuz ilkelerine uygun olarak değerlendirildiğini gösterir.

KURULUŞUN ADI	GÖKDEM YÖNETİM Site Apartman ve İş merkezi Yöneticiliği
MERKEZ ADRESİ	Esentepe, İstiklal Cd., 16130 Nİ lüfer/Bursa
BELGELENDİRME KAPSAMI	Site, apartman ve tesis yönetimi ile bunlara bağlı idari, mali ve teknik destek hizmetleri.

BELGE NUMARASI	KYS-FRM-0422	İLK BELGELENDİRME TARİHİ	01.05.2026
BELGE YAYIN TARİHİ	01.05.2026	BELGE GEÇERLİLİK TARİHİ	31.07.2029
REVİZYON NUMARASI	00	EA / NACE KODU	68.32.03

BELGE DOĞRULAMA

Web: <https://www.turkak.org.tr>
Kod: KYS-FRM-0422

AHMET SARIYAYLA

Belgelendirme Yetkilisi / İmza

